

# Karlovarská KARTA°

## OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH NOSIČŮ KARLOVARSKÉ KARTY VYDANÝCH V KARTOVÉM ODBAVOVACÍM SYSTÉMU SPOLEČNOSTI PLZEŇSKÉ MĚSTSKÉ DOPRAVNÍ PODNIKY, A.S. /OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÉHO PENĚŽNÍHO PROSTŘEDKU

Společnost Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s., IČO: 48364282, DIČ: CZ48364282, se sídlem Sportovní čp. 656/1, 360 09 Karlovy Vary, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B 341 (dále též jen „DPKV“), coby vlastník Karlovarské karty a Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., IČO: 25220683, DIČ: CZ25220683, se sídlem Plzeň, Východní Předměstí, Denisova nábř. 920/12, PSC 301 00, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B710 (dále jen „PMDP“ nebo též „Vydavatel“), jakožto vydavatel multifunkčních čipových nosičů a provozovatel systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových nosičů určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosičů aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy (dále jen „Systém“), vydávají tyto Obchodní podmínky.

### ■ ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Žádosti o vydání Karlovarské karty, kterou se rozumí čipový nosič vydávaný nebo evidovaný v Systému Vydavatele/Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku (dále jen „Žádost/Smlouva“) a okamžikem podpisu Žádosti/Smlouvy jsou závazné.

Tyto Obchodní podmínky se vztahují pouze pro čipové nosiče Karlovarské karty (dále jen „ČN“ nebo též „Nosič“) vydávané v Systému Vydavatele. Specifické podmínky pro vydávání a používání jednotlivých typů ČN mohou být upraveny doplňkovým popisem pro daný druh Nosiče, který je součástí těchto Obchodních podmínek. V případě, že se specifické podmínky uvedené doplňkovým popisem v některých bodech rozcházejí s Obchodními podmínkami, má se za to, že pro daný produkt jsou platné informace uváděné doplňkovým popisem.

ČN je zároveň elektronickým peněžním prostředkem (dále jen „EPP“ nebo též „Elektronická peněženka“). Vlastníkem ČN je DPKV, vydavatelem ČN a EPP jsou PMDP, které s DPKV na základě zvláštní smlouvy spolupracují na projektu jednotného kartového odbavovacího systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových karet určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosič aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy. PMDP pro DPKV provozuje jednotný kartový odbavovací systém založený na Systému Vydavatele.

Držitel ČN je zároveň také Držitelem EPP (dále jen „Držitel“). EPP umožňuje Držiteli bezhotovostní úhradu jízdních dokladů a úhradu za zboží a jiné služby Vydavatele a dále úhradu za zboží a služby smluvních partnerů Vydavatele, jejichž seznam je uveden na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz).

Smluvní vztah vzniká okamžikem podpisu Žádosti/Smlouvy mezi Držitelem a DPKV v rozsahu Žádosti o vydání Karlovarské karty a mezi Držitelem a PMDP v rozsahu Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku a účinnosti požívá uplynutím 12 měsíců od uplynutí doby platnosti ČN, není-li dále v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak. DPKV je PMDP zmocněna, aby jménem a na účet PMDP uzavřela Smlouvu o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku a činila právní jednání dle těchto Obchodních podmínek.

### ■ OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky se řídí výhradně českým právním řádem. DPKV a PMDP jsou oprávněny tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit. O provedených změnách informuje DPKV Držitele zveřejněním na internetu a na svých prodejních místech vždy nejpozději 2 měsíce před účinností změny Obchodních podmínek. V případě zavedení nové služby nebo produktu lze změnu oznámit v den zavedení. Držitel je oprávněn v uvedené lhůtě (tj. do 2 měsíců ode dne zveřejnění změn Obchodních podmínek na internetu a na prodejních místech) písemně vypovědět Žádost/Smlouvu, a to s účinností od doručení této písemné výpovědi DPKV osobně v Přípravni kanceláři, Zeyerova 19, Karlovy Vary nebo prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu DPKV, a.s., Sportovní 656/1, Karlovy Vary, PSC 360 09. V takovém případě se vypovězením Žádosti/Smlouvy rozumí zrušení evidence Držitele v databázi Vydavatele pro evidenci ČN, vyplacení zůstatku elektronických peněz uložených v EPP, příp. vyplacení odpovídající části předplatného časového kuponu ode dne účinnosti vypovězení Žádosti/Smlouvy a zablokování Nosiče proti použití v celém Systému Vydavatele. V ostatních případech se má za to, že Držitel se změnou Obchodních podmínek souhlasí a je touto změnou okamžikem nabytí její účinnosti vázán. PMDP, jako vydavatel EPP, jsou zapsány v registru vydavatelů elektronických peněz malého rozsahu vedeném Českou národní bankou pod IČ: 25220683.

### ■ PODMÍNKY POUŽITÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

Nosič nesmí být dlouhodobě vystaven vlivům extrémních teplot (pod -10 °C a nad 40 °C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Dále není dovoleno Nosič mechanicky namáhat, upravovat jeho rozměry či jinak jej povrchově poškozovat. ČN v podobě karty je doporučeno nosit ve vhodném pouzdře, jeho použití je možné i bez vytažení z pouzdra. Z hlediska základních funkcí nepředpokládá Nosič žádné další komunikační vybavení Držitele.

Při použití v souladu s Obchodními podmínkami Vydavatel deklaruje bezporuchovou funkčnost ČN po dobu 24 měsíců ode dne jeho vydání a v případě nepersonalizovaného ČN ode dne uskutečnění první transakce (dále jen „Záruční doba“). V případě skryté vady ČN, která nebyla prokazatelně způsobena užíváním ČN v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, má Držitel ČN po dobu Záruční doby právo na bezplatnou výměnu ČN dle podmínek reklamace uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách. Po uplynutí Záruční doby má Držitel právo na výměnu Nosiče pouze za úplatu stanovenou v platném Ceníku služeb – Karlovarská karta (dále jen „Ceník KK“), který je zveřejněn na internetových stránkách [www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz) a na prodejních místech DPKV.

Délka platnosti ČN je 5 let, tato platnost však může být za podmínek uvedených v Obecných ustanoveních těchto Obchodních podmínek ze strany Vydavatele změněna. Při skončení platnosti ČN zaniká právo Držitele používat ČN – EPP po uplynutí 12 měsíců. Držitel si může v každém případě podat v tomto mezidobí Žádost o výměnu ČN a převzít ČN nový, s novou délkou platnosti, popř. požádat o vrácení zůstatku EP na ČN a/nebo následně podat novou Žádost/Smlouvu. PMDP umožňují Držitelům ČN – EPP ověřit vyčtením ze záznamu na Nosiči čtyři poslední operace – platby elektronickými penězi z ČN.

### ■ PRÁVO POUŽÍVAT ČIPOVÝ NOSIČ – EPP

**Vzniká:** a. řádným převzetím ČN od DPKV po jeho vydání na základě podpisu Žádosti o vydání Karlovarské karty a akceptaci těchto Obchodních podmínek.

**Zaniká:** a. vrácením ČN jeho Držitelem DPKV.

b. dnem úmrtí Držitele nebo dnem zániku právnické osoby, příp. ukončením činnosti osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ).

c. dvanáct (12) měsíců po uplynutí doby platnosti ČN, která je vytištěna na ČN, kdy dochází k ukončení účinnosti Žádosti/Smlouvy.

d. společnou písemnou výpovědí Žádosti/Smlouvy ze strany DPKV a PMDP:

a) DPKV a PMDP mohou Žádost/Smlouvu vypovědět v tom případě, pokud byl Nosič Držitelem použit v rozporu se Žádostí/Smlouvou, v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či v rozporu s jinými závaznými předpisy nebo byl zneužit třetí osobou. Žádost/Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 2 měsíce a počíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi Držiteli.

b) DPKV a PMDP mohou dále Žádost/Smlouvu vypovědět v případě, že Držitel ČN dlouhodobě neužívá. Dlouhodobým neužíváním ČN Držitelem se pro účely tohoto ustanovení Obchodních podmínek rozumí neprovedení platební transakce na ČN – EPP (dobíjecí či vybíjecí transakce), a to po dobu 2 let od poslední provedené dobíjecí či vybíjecí transakce. Žádost/Smlouva v tomto případě zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 2 měsíce a počíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi Držiteli. V případě ČN vydaných před 1. 1. 2016, počíná běžet sledovaná doba neuzívání ČN (tj. doba neprovedení dobíjecí či vybíjecí transakce na ČN – EPP) dle předchozí věty dne 1. 1. 2016.

e. písemnou výpovědí Žádosti/Smlouvy ze strany Držitele. Držitel může Žádost/Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Žádost/Smlouva zaniká doručením výpovědi DPKV na adresu Sportovní 656/1, Karlovy Vary, PSC 360 09 s tím, že výpověď Držitele bude účinná jak vůči DPKV, tak vůči PMDP.

f. nevyzvednutím vydaného ČN uloženého v provozovně DPKV po dobu delší než 7 měsíců ode dne, než byl uveden v Žádosti o vydání Karlovarské karty/Žádosti o výměnu Karlovarské karty jako den určený pro vyzvednutí vydaného ČN. Uplynutím lhůty uvedené v tomto bodu jsou DPKV či PMDP oprávněny vydat Nosič zničit bez nároku na vrácení uhrazené částky za vydání Nosiče žadatelem.

Právo na zpětnou výměnu elektronických peněz po skončení smluvního vztahu dle tohoto bodu Obchodních podmínek je popsáno dále, v bodě „Vydání čipového nosiče – EPP“.

### ■ VYDÁNÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

Vlastníkem ČN je společnost DPKV, vydavatelem ČN je pak společnost PMDP, která vydává dva typy ČN, z nichž jeden je personalizovaný, tedy vázaný na konkrétní fyzickou, či právnickou osobu, a druhý je nepersonalizovaný, který je přenosný. Držitelem ČN je fyzická osoba, příp. subjekt zapsaný v obchodním nebo živnostenském rejstříku, právnická osoba a další neziskové subjekty, které vlastník ČN za takový subjekt uzná a kterým byl ČN – EPP vydán, přičemž právo požádat o vydání Nosiče není nijak omezeno.

Personalizované ČN zůstávají majetkem DPKV, nepersonalizované ČN přecházejí po zakoupení do majetku Držitele.

**Nestanoví-li Doplňkový popis produktu jinak, Držitel:**

a. není oprávněn mít v držení více než jeden personalizovaný ČN

b. personalizovaný ČN – EPP je nepřenosný.

ČN – EPP je vydáván na dobu své platnosti dle těchto Obchodních podmínek, vždy na základě předložené Žádosti.

**U podání Žádosti o vydání typů ČN vázaných na fyzickou osobu je žadatel povinen spolu se žádostí předložit:**

• průkazovou fotografii.

• osoby starší 15 let – platný občanský průkaz žadatele nebo cestovní průkaz žadatele.

• u nezletilých osob do 15 let – zákonný zástupce předloží rodný list žadatele nebo svůj platný občanský průkaz, má-li v něm dítě zapsáno.

• v případě, že žadatele zastupuje třetí osoba (vztahuje se i na rodinné příslušníky manžel/manželka), je zástupce žadatele povinen předložit písemnou plnou moc s úředně ověřeným podpisem zmocnítele (žadatele), a to na zorovném formuláři DPKV, který je volně přístupný na internetových stránkách [www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz).

Vydání ČN a všechny administrativní úkony jsou prováděny v přípravní kanceláři DPKV, Zeyerova 19, Karlovy Vary, případně pak na dalších prodejních místech uvedených na [www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz) a jsou zpoplatněny na základě platného Ceníku KK, který vydává DPKV a který je zveřejněn na internetu ([www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz)) a v prodejních/prodejních místech DPKV. Pokud není operace uvedena v Ceníku KK, má se za to, že je tato služba bezplatná.

DPKV jsou povinny ČN vydat žadatelem nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podání řádně vyplněné Žádosti o vydání Karlovarské karty a nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne podání řádně vyplněné Žádosti o výměnu Karlovarské karty. Před převzetím ČN je žadatel povinen ČN zkontrolovat, a to z pohledu (i) zjevných vad ČN a (ii) správnosti a úplnosti údajů vytištěných na ČN. V případě zjištění zjevných vad ČN či nepřesnosti údajů vytištěných na ČN, je žadatel oprávněn ČN nepřevzít. Vady zjevné, zjištěné až po převzetí ČN a následná nefunkčnost ČN způsobená vnějšími vlivy, nejsou důvodem pro bezplatnou výměnu ČN. Žadatel je oprávněn při převzetí ČN zkontrolovat též jeho funkčnost, a to přímo na prodejním místě.

Zpětná výměna zůstatku elektronických peněz uchovaných na ČN EPP (tj., výměna elektronických peněz za mince, bankovky či převod na jiný účet Držitele) je prováděna výhradně v přípravní kanceláři DPKV, Zeyerova 19, Karlovy Vary nebo v Zákaznickém centru PMDP v Plzni, na adrese Denisova nábř. 920/12, Plzeň, Východní Předměstí, na vyslovenou žádost Držitele. Náklady nezbytné k provedení zpětné výměny jsou účtovány dle platného Ceníku KK. Zpětná výměna zůstatku elektronických peněz je bezplatná v případě, kdy Držitel elektronických peněz požádá o jejich zpětnou výměnu do okamžiku zániku smluvního vztahu o vydávání a používání elektronických peněz mezi PMDP a Držitelem. Po zániku tohoto smluvního vztahu je Držitel oprávněn požadovat zpětnou výměnu zůstatku elektronických peněz ve lhůtě 3 let od zániku daného smluvního vztahu, poté PMDP veškeré záznamy z EP odstraní.

### ■ POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

Možnosti použití ČN – EPP jsou se souhlasem PMDP definovány DPKV na internetových stránkách [www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz). Držitel je oprávněn mít svůj ČN – EPP nabitý na částku elektronických peněz v maximální výši 3500 Kč, není-li dále v Doplňkovém popisu produktu stanoveno jinak. Minimální výše elektronických peněz uložených na ČN není stanovena, není-li dále v Doplňkovém popisu produktu stanoveno jinak, a musí být vždy v celých korunách. O výši nabitých elektronických peněz vydá DPKV či PMDP při jejím dobíjení Držiteli řádný doklad a Držitel je povinen ihned po převzetí dokladu tento doklad zkontrolovat, zda částka uložených elektronických peněz na

ČN odpovídá jím požadované výši po provedení dobítí. PMDP si vyhrazuje právo okamžitě snížit maximální povolenou výši elektronických peněz, která může být uložena na jednom ČN – EPP, či omezit právo ukládat další elektronické peníze na ČN. ČN – EPP je platný pouze nepoškozený a bez neautorizovaných zásahů do jeho funkčnosti. Držitel se zavazuje používat ČN v souladu s těmito Obchodními podmínkami k účelům, k nimž je určen, a tak, aby zabránil jeho zneužití nebo ztrátě. Zneužitím ČN – EPP může dojít k naplnění skutkové podstaty trestného činu dle § 234 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění (neoprávněné opatření, padělání a pozmenění platebního prostředku).

Držitel je odpovědný za to, že údaje vytištěné na ČN odpovídají skutečnosti.

DPKV a PMDP si vyhrazují právo nosič zablokovat, případně požadovat jeho zadržení, je-li nefunkční, či je-li použit v rozporu s účelem jeho vydání nebo v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či právními předpisy.

### ■ VÝMĚNA ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

Při změně údajů vytištěných na ČN – EPP je Držitel povinen neprodleně požádat o vydání nového nosiče, aby údaje na něm vytištěné odpovídaly skutečnosti. Při změně údajů evidovaných v databázi Vydavatele je Držitel povinen neprodleně tuto změnu na příslušném formuláři oznámit DPKV. Při ztrátě nebo odcizení ČN je Držitel povinen ČN telefonicky zablokovat na čísle 353 224 166 (pouze po sdělení odpovědi na kontrolní otázku, pokud ji uvedl v Žádosti/Smlouvě). Následně je možno v Převravní kanceláři DPKV písemně požádat o vydání duplikátu ČN. Je-li ČN – EPP nefunkční, je Držitel povinen neprodleně jej odevzdat DPKV, a poté může požádat o vydání duplikátu ČN. Funkčnost každého ČN bude ověřena před jeho vydáním a opakovaně před prvním zápisem elektronických peněz či časového předplatného kuponu na Nosič. DPKV neodpovídají za poškození vzniklé používáním Nosiče v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či právními předpisy. Při ztrátě ČN nebo ztrátě jeho funkčnosti z důvodu jeho užívání v rozporu s Obchodními podmínkami či právními předpisy nevzniká nárok na bezplatné vydání nového Nosiče.

### ■ POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DPKV jako vlastníka ČN a PMDP JAKO VYDAVATELE ČN – EPP

**DPKV nese odpovědnost:**

- za včasné vydání funkčního Nosiče a předání Nosiče Držiteli dle těchto Obchodních podmínek,
- za včasné a bezchybné provedení operací, neodpovídá-li za ně PMDP, coby vydavatel EPP dle těchto Obchodních podmínek,
- za dodržování všech zákonných bezpečnostních norem a ochranných opatření nutných pro daný typ ČN a za bezpečnost všech operací provedených dle těchto Obchodních podmínek.

**PMDP nesou odpovědnost:**

- za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na EPP a za chybné provedení operací Držitelem, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním zařízení, které je pod přímou nebo výlučnou kontrolou DPKV nebo PMDP, a toto selhání nebylo způsobeno Držitelem úmyslně či vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s těmito Obchodními podmínkami,
- za neprovedení nebo chybné provedení operací na zařízeních, která nejsou pod jejich přímou či výlučnou kontrolou,
- za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení, nefunkčnosti ČN – EPP z důvodu jeho používání v rozporu s těmito Obchodními podmínkami a porušení těchto Obchodních podmínek, nebo právních předpisů.

**DPKV ani PMDP nenesou odpovědnost:**

- za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení, nefunkčnosti ČN – EPP z důvodu jeho používání v rozporu s těmito Obchodními podmínkami a porušení těchto Obchodních podmínek, nebo právních předpisů.

PMDP umožňují, aby si Držitel v jakémkoli prodejním místě DPKV nebo PMDP, v samoobslužných zařízeních a u smluvních partnerů přijímajících platby ČN – EPP ověřil zůstatek elektronických peněz na ČN. Ověření posledních operací uskutečněných z Elektronické peněženky je možné provést kdykoli u informační přepážky DPKV v přepravní kanceláři, Zeyerova 19, Karlovy Vary nebo v Zákaznickém centru PMDP v Plzni, na adrese Denisovo nábřeží 920/12, 301 00 Plzeň nebo v jakémkoli prodejním místě uvedeném na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz). Ověření kompletní historie operací s Elektronickou peněženkou je možné na základě žádosti předané do Převravní kanceláře DPKV nebo Zákaznického centra PMDP, na adrese Denisovo nábřeží 920/12, 301 00 Plzeň nebo podané v prodejních místech provozovaných PMDP, při nejbližším pravidelném zpracování všech plateb. Takové zpracování je provedeno zpravidla do deseti pracovních dnů od uskutečnění dané operace a je zpoplatněno dle aktuálního Ceníku KK.

### ■ POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST DRŽITELE ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

Držitel je povinen užívat ČN – EPP v souladu s těmito Obchodními podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti elektronického peněžního prostředku, které umožňují jeho užívání. Držitel odpovídá za provedení neoprávněných pokusů o zneužití elektronické peněženky, např. dobítí na nepovoleném zařízení. Držitel je povinen ztrátu nebo odcizení ČN – EPP neprodleně po zjištění ohlásit DPKV telefonicky na lince 353 224 166 kdy po zodpovězení odpovědi na kontrolní otázku bude ČN – EPP zablokováno, nebo osobně v přepravní kanceláři DPKV, Zeyerova 19, Karlovy Vary.

### ■ REKLAMACE

Podmínky uplatnění práv Držitele ČN vyplývajících z odpovědnosti za vady produktů a služeb souvisejících s ČN – EPP, zejména chybné provedených operací a podmínky podání stížnosti na postup PMDP při poskytování služeb dle těchto Obchodních podmínek apod. jsou upraveny v Reklamačním řádu PMDP, který je zveřejněn na internetových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) a na prodejních místech uvedených na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz). Držitel Nosiče má právo napřímo komunikovat s Vydavatelem ČN – EPP prostřednictvím Infolinky, a to na telefonním čísle 371 655 600 nebo na emailové adrese [info@pmdp.eu](mailto:info@pmdp.eu).

### ■ ŘEŠENÍ SPORU

Jestliže Držitel v souladu s Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem reklamoval chybnou operaci nebo se domáhal u DPKV jako vlastníka ČN – EPP, případně PMDP jako Vydavatele ČN – EPP jiné nápravy a spor se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou mezi Držitelem a DPKV a/nebo PMDP, má Držitel právo obrátit na následující subjekty příslušné k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:

a) Finanční arbitř v případech, kdy se jedná o poskytování služeb vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb týkajících se elektronických peněz: Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

b) Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, neuvedených pod bodem a) výše: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz)  
Orgánem dohledu nad vydáváním elektronických peněz, ke kterému může Držitel podat v případě potřeby stížnost, je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

### ■ OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré údaje uvedené Držitelem v Žádosti jsou evidovány v databázi DPKV a PMDP, coby správce osobních údajů, a DPKV a PMDP tyto osobní údaje mohou poskytnout třetí osobě – zpracovateli osobních údajů pouze tehdy, pokud poskytne takový zpracovatel DPKV a PMDP dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky platné legislativy týkající se ochrany osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

DPKV a PMDP jsou povinny respektovat a dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů Držitelů ČN. Bližší podmínky týkající se informací určených pro Držitele ČN jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů (Informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s ochranou osobních údajů), které jsou uveřejněny na [www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz) v sekci O nás/GDPR a [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) v sekci Povinně zveřejňované informace/Ochrana osobních údajů a jsou dostupné v Zákaznickém centru PMDP. Držitel ČN má možnost se s nimi seznámit před podpisem Žádosti / Smlouvy. Veškeré osobní údaje vyžadované od subjektu údajů jsou nezbytné pro uzavření a následné plnění smlouvy, při kterém dochází ke zpracování těchto osobních údajů, a proto se od Držitelů ČN, coby subjektů údajů, nevyžaduje pro tento účel souhlas se zpracováním osobních údajů.

### ■ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškeré informace o ČN vydávaných a evidovaných v Systému Vydavatele a možnostech jejich využití jsou dostupné na internetu ([www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz) nebo [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz)) a ve všech prodejních místech DPKV nebo Zákaznickém centru PMDP.

Držitel je oprávněn kdykoli během trvání Žádosti/Smlouvy požadovat po DPKV nebo Vydavateli poskytnutí informací o Žádosti/Smlouvě a jejím obsahu, včetně dalších informací o DPKV nebo Vydavateli a charakteru a podmínkách poskytování služeb a plnění práv a povinností Žádosti/Smlouvy a těchto Obchodních podmínek.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 10. 2018.

## DOPLŇKOVÝ POPIS PRODUKTŮ

### ■ NEPERSONALIZOVANÉ ČIPOVÉ NOSIČE (NČN)

Tyto NČN jsou produkty, vydávané nebo evidované v Systému Vydavatele, určené pro nákup jednotlivého jízdného z Elektronické peněženky v systému Integrované dopravy Plzeňska, dalších dopravců, s nimiž DPKV nebo PMDP spolupracují v rámci jednotného odbavovacího systému, a provádění dalších operací, mimo oblast dopravy, povolených jejich Vydavatelem. NČN jsou přenosné, právo je využívat není vázáno na konkrétní osobu. Zakoupením NČN kupující plně akceptuje a přistupuje na Obchodní podmínky. Zároveň mezi Vydavatelem a kupujícím dochází k uzavření smlouvy o vydání a užívání EPP. Zaplacením kupní ceny se kupující stává vlastníkem NČN a může je začít okamžitě využívat. Na NČN se nevztahuje povinnost hlásit Vydavateli jejich ztrátu nebo odcizení a ani je z těchto důvodů nelze v Systému Vydavatele blokovat. NČN jsou funkční již v okamžiku zakoupení, v Systému Vydavatele jsou evidovány jako aktivní od okamžiku provedení první transakce s elektronickými penězi.

NČN je prodáván na prodejních místech DPKV a u dalších distributorů, uvedených na [www.dpkv.cz](http://www.dpkv.cz), jako přednabitý nebo jako prázdný čipový nosič s možností dobítí el. peněz při jeho zakoupení.

Cena všech NČN je uváděna platným Ceníku KK.

NČN jsou jako Elektronická peněženka aktivní po dobu nejdéle 24 měsíců od poslední operace, přičemž pro potřeby tohoto bodu Obchodních podmínek se operací rozumí provedení jakékoli nabíjecí či vybíjecí transakce. Stane-li se NČN uplynutím uvedené lhůty neaktivní, jeho funkčnost nevratně zaniká a stává se nefunkčním pro jakékoliv použití. DPKV nebo PMDP má právo v takovém případě NČN zablokovat bez jakéhokoliv vyrozumění vlastníka.

PMDP, ani DPKV neodpovídá za poškození NČN vzniklé používáním v rozporu s těmito Obchodními podmínkami. Při ztrátě NČN nevzniká jejímu majiteli nárok na bezplatné vydání nového čipového nosiče.

### ■ PŘENOSNÁ KARTA

Tato karta je produkt vydávaný nebo evidovaný v Systému Vydavatele, určený pro nákup jednotlivého jízdného z elektronické peněženky a současně jako nosič časového předplatného, stanoveného tarifem městské autobusové dopravy v Karlových Varech, dále pak jako nosič elektronických peněz v systému Integrované dopravy Plzeňska a současně jako nosič časového předplatného, pro zónu 001 Plzeň (P) a dalších dopravců, s nimiž DPKV nebo PMDP spolupracují v rámci jednotného odbavovacího systému, a provádění dalších operací, mimo oblast dopravy, povolených jejich Vydavatelem. Přenosná karta je vydávána fyzickým osobám, příp. subjektům zapsaným v obchodním nebo živnostenském rejstříku, nebo právnickým osobám a dalším neziskovým subjektům, které DPKV nebo Vydavatel za takovýto subjekt uzná. Tato karta je přenosná, její Držitel ji tedy může poskytnout k využití dalším osobám. V případě, že zadatel o Přenosnou kartu umístí na příslušnou Žádost/Smlouvu EPP do příslušného pole svoji fotografii v průkazovém formátu (3,5 x 4,5 cm), je tato fotografie vytištěna i na Přenosnou kartu. Subjekty zapsané v obchodním nebo živnostenském rejstříku a další neziskové subjekty mohou namísto fotografie dodat vlastní logo s parametry průkazové fotografie, které bude na kartu vytištěno namísto fotografie. V případě nedodání fotografie/loga bude na kartu vytištěno univerzální logo Přenosné karty. Cena časového předplatného pro Přenosnou kartu je stanovena tarifem městské autobusové dopravy v Karlových Varech v platném znění.

Beru na vědomí tyto Obchodní podmínky, s jejich zněním jsem se seznámil(a) a souhlasím s ním bez výhrad.

■ Žadatel(ka)/zákoný zástupce

■ V

dne

■ Podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce

■ Údaje za DPKV a PMDP ověřil(a):