

Společná příloha # 1
- Smluvní přepravní podmínky

INTEGROVANÉ SMLUVNÍ PŘEPRavní PODMÍNKY s platností od 1. 1. 2024

vydané Dopravním podnikem Karlovy Vary, a.s.
(dále jen DPKV)

v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád).

Čl. 1 Všeobecná ustanovení

- Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat na linkách veřejné autobusové dopravy a drážní dopravy provozovaných DPKV a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících, v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a Tarifů DPKV.
- Ridič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen „Pověřená osoba“) je oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy a jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce.
- Dopravce informuje cestující o provozu a jeho změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, na autobusových zastávkách, v přepravních prostorech lanových drah a ve vozidlech. Souhrnné informace o linkách DPKV podávají dispečeři a kanceláře předprodeje jízdenek DPKV. Kancelář předprodeje jízdenek DPKV v Karlových Varech, Zeyerově ulici č. 19 je zároveň pracovištěm, které je určeno pro styk s cestujícími. Pověřenou osobou dopravce, která na žádost cestujícího vydá potvrzení o přerušení jízdy nebo o zpoždění spoje, je pracovník dispečinků DPKV.
- Pojem „Karlovarská karta“ použitý v těchto SPP a v tarifu DPKV v sobě zahrnuje veškeré elektronické nosiče jízdného kompatibilní se systémem Karlovarské karty uznávané dopravcem (např. Plzeňská karta, Mariánskolázeňská karta, atp.)

Čl. 2 Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

- Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem.
- Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení bez jízdenky do vozidla, ve kterém je zajištěn prodej jízdenek, a cestující zaplatí jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla.

Čl. 3 Jízdní doklad

- Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Platným jízdním dokladem jsou jízdenky uvedené pod písmenem a) až d) tohoto odstavce, použité v souladu s Tarifem DPKV:
 - časová jízdenka, opravňující k jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném časovém rozsahu;
 - průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu nebo Smluvních přepravních podmínek právo na přepravu;
 - jízdenka zaplacená prostřednictvím mobilního zařízení (dále též jen „SMS jízdenka“) s platným kódem na mobilním zařízení cestujícího; druhy jízdenek, které lze zaplatit prostřednictvím mobilního zařízení, stanovuje tarif DPKV.
 - jízdné nahrané na nosiči Karlovarská karta, popřípadě nosiči/identifikátoru evidovaném v systému Virtuální karta
- Jízdní doklad je zejména neplatný pokud:
 - nejde o originál;
 - je používán bez vyžadované fotografie;
 - je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;
 - údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;
 - je použit neoprávněnou osobou;
 - uplynula doba jeho platnosti;
 - není řádně označen (jedná-li se o jízdenku, určenou pro označení v označovacím zařízení).Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna cestujícímu odebrat v souladu s § 6 odst. 3 Přepravního řádu. O odebrání dokladu vydá pověřená osoba cestujícímu potvrzení.
- Tarifem stanovené druhy časových jízdenek lze využívat výhradně formou jejich nahrání na elektronický nosič – Karlovarskou kartu popřípadě přiřazení k identifikátoru v systému Virtuální karta. Karlovarská karta a Virtuální karta obsahuje údaje označující jejího držitele (§5 odst. 2 Přepravního řádu). V žádosti o její vystavení poskytuje cestující (žadatel) DPKV za účelem naplnění podmínek přepravní smlouvy, své osobní údaje (§2 písm. h) Přepravního řádu). Poskytnutí těchto údajů je dobrovolné. V případě, že cestující tyto údaje neposkytne, nelze mu Karlovarskou kartu a Virtuální kartu vystavit – může však využít jiné druhy jízdenek stanovené tarifem DPKV (časové krátkodobé, přenosné). Karlovarská karta se vystavuje v předprodeji jízdenek, Zeyerova 19, Karlovy Vary. Aktivace Virtuální karty je realizována prostřednictvím registrace uživatele do systému Virtuální karta. Používání systému Virtuální karta se řídí dle platných Obecných obchodních podmínek pro systém Virtuální karta, jejichž vydavatelem je společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. (platné znění naleznete na www.virtuálníkarta.cz) Systém Virtuální karta (popřípadě i e-shop Virtuální karta) umožňuje aktivaci PK na vybraný identifikátor (například: mobilní telefon, bankovní karta, apod. Seznam podporovaných identifikátorů je uveden na www.virtuálníkarta.cz) evidovaný v systému Virtuální karty přes internet pomocí úhrady platební bankovní karty online nebo bankovního převodu. Aktivace PK nebo Virtuální karta (dále jen Aktivace PK) je proces nahrání elektronické formy jízdního dokladu, jehož platnost je omezena časovým obdobím a tarifní zónou.

Čl. 4 Jízdné a přepravné

- Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a přepravného a tarifní podmínky jsou stanoveny Tarifem DPKV.
- Časová krátkodobá jízdenka je platným jízdním dokladem tehdy, obsahuje-li správné údaje – tj. datum a čas vydání jízdenky anebo číselný kód natištěný označovacím zařízením, obsahující evidenční číslo vozidla, datum a čas označení jízdenky. Jízdenka, určená pro označení v označovacím zařízení, označená jiným způsobem, mimo vymezené pole nebo vůbec neoznačená je neplatná. Jízdenku a na ní vyznačené údaje není dovoleno jakkoli upravovat nebo pozměňovat; jízdenka, která vykazuje známky opakovaného použití (označení) je neplatná.
- Zlevněné časové krátkodobé jízdenky mohou používat:
 - děti a studenti ve věku 6-26 let, za podmínky prokázání nároku žákovským průkazem pro žáky do 15 let nebo žákovským průkazem pro žáky a studenty 15-26 let nebo platným studentským průkazem ISIC.
 - osoby starší 65 let a důchodci; důchodci do 65 let za podmínky prokázání nároku průkazem vystaveným DPKV v souladu s příslušným oprávněním nahaném na Karlovarské kartě, osoby nad 65 let prokazují nárok platným průkazem totožnosti.

Kategorie cestujících uvedených v bodech a) a b) tohoto článku mají nárok na použití zlevněných jízdenek pouze, mají-li během přepravy u sebe výše popsané doklady prokazující nárok na jejich použití.

Podmínkou přiznání nároku dle odstavců 3. a 4. na bezplatné jízdné pro kategorie cestujících určené tarifem DPKV je jeho nahrání na Karlovarskou kartu či Virtuální kartu. U studentů od 18 do 26 let dále za podmínky prokázání nároku žákovským průkazem pro žáky a studenty 15-26 let, platným studentským průkazem ISIC, na formuláři „Potvrzení o studiu“ o trvání řádného denního studia (předkládá žadatel min. 1 x ročně; nárok na slevu má student do 30. 09. následujícího školního roku nebo po dobu platnosti studentského průkazu ISIC) V případě předložení potvrzení o studiu školy mimo území ČR, je nutné přiložit úřední překlad tohoto potvrzení do ČJ. Osoby starší 65 let prokazují nárok platným průkazem totožnosti.

- Časová jízdenka, nahaná na Karlovarské kartě či Virtuální kartě a jízdenka nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě jsou platnými jízdními doklady, mají-li všechny předepsané náležitosti, jsou-li všechny jejich údaje čitelné a správné.
- Časovou jízdenku zlevněnou na 365 dnů mohou využívat vedle kategorií cestujících určených tarifem MHD Karlovy Vary rovněž rodinní příslušníci zaměstnanců DPKV, zaměstnanci Magistrátu města Karlovy Vary a Krajského úřadu při výkonu svého povolání v rámci pracovní doby a dárce krve – držitelé stříbrné a zlaté medaile prof. MUDr. Jana Janského.
- V případě úhrady jízdného prostřednictvím mobilního zařízení je cestující oprávněn nastoupit do vozidla nebo do označeného prostoru přístupného jen s platným dokladem až poté, co mu byla na jeho mobilní zařízení doručena SMS s údaji o době platnosti jízdenky a platným kontrolním kódem.
- Jízdenka časová zakoupena prostřednictvím VK**, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti v dané tarifní zóně, zakoupena a aktivována před nástupem do vozidla.

- i) Systém VK a podmínky reklamace spojené s jízdenkou časovou zakoupenou prostřednictvím VK jsou uplatňovány dle Obecných obchodních podmínek pro užívání služby Virtuální karta a Reklamačního řádu.
- ii) Cestující si prostřednictvím systému VK zvolí a uhradí druh časové jízdenky. Systém VK vystaví jízdní doklad a zašle jej přibližně do 15 sekund (orientační časový údaj) prostřednictvím datové komunikace do mobilní aplikace. Jízdní doklad obsahuje informaci o Dopravci, o ceně jízdenky, o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. Jízdenka zakoupená prostřednictvím systému VK je uložena v elektronickém systému Dopravce pro případnou pozdější kontrolu ze strany Dopravce i cestujícího.
8. SMS jízdenka je neplatná:
 - a) po uplynutí doby platnosti v ní uvedené
 - b) byla-li jakýmkoli způsobem dodatečně upravena nebo přepsána
 - c) byla-li přeposlána nebo zaslána jiným subjektem nežli smluvním distributorem SMS jízdenek dopravce
 - d) neobsahuje-li platný kontrolní kód
 9. V případě prvního nástupu s předem zakoupenou jízdenkou je cestující povinen tuto jízdenku neprodleně po nástupu do autobusu/přepravního prostoru lanové dráhy označit v označovacím zařízení a obdobně postupovat při tarifním odbavení zavazadel a psa. V případě nástupu do autobusu bez předem zakoupené jízdenky je cestující povinen k nástupu použít přední dveře vozidla a u řidiče si jízdenku za použití přiměřené hotovosti zakoupit. Zakoupení jízdenky u řidiče je možné pouze v zastávce. Hodlá-li si cestující zakoupit jízdenku prostřednictvím Karlovarské karty, nebo bankovní bezkontaktní karty, je povinen k nástupu použít první nebo druhé dveře vozidla a nákup neprodleně realizovat u nejbližšího zařízení (validátoru). Zakoupení jízdenky prostřednictvím Karlovarské karty, Virtuální karty nebo bankovní bezkontaktní karty je možné pouze ve vozidle, které je vybaveno validátorem. V případě nástupu do autobusů na linkách MHD Karlovy Vary v době od 19:00 – 4:00 hod., do autobusů ostatních linek stále, je cestující povinen k nástupu použít přední dveře vozidla a prokázat se platným jízdním dokladem, průkazem a dalšími doklady, které vyžadují Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif DPKV, řidiči autobusu nebo si jízdní doklad u řidiče či ve validátoru umístěného u předních dveří zakoupit. Časové jízdenky nahrané na Karlovarské kartě je cestující povinen prokázat přiložením karty k validátoru nebo v meziměstských autobusech k odbavovacímu zařízení u řidiče; při využití bezplatné přepravy vázané na věk je cestující povinen předložit řidiči ke kontrole rovněž osobní doklad vydaný orgánem veřejné správy obsahující datum narození (nevztahuje se na cestující ve věku 6-14 let) a v případě studentů také doklad o studiu.
 10. Časová jízdenka je neplatná po uplynutí stanovené doby. Jízdenka vydaná řidičem, obsahující název výstupní zastávky, je navíc neplatná po opuštění této zastávky.
 11. Věci a zvířata, které podléhají platbě přepravného, jsou vyjmenovány v Tarifech DPKV.
 12. Vracení jízdného se řídí § 42 odst. 2 Přepravního řádu
 13. Při neprovedení přepravy nebo vracení nevyužitého jízdného na příměstských linkách se postupuje podle §40 Přepravního řádu.
 14. Informace o způsobech, kterými lze zakoupit SMS jízdenku či její duplikát a informace o možných způsobech nákupu časových jízdenek na Karlovarskou kartu, lze nalézt na webu dopravce www.dpkv.cz nebo v předprodeji jízdenek.
 15. Výměna čipového nosiče je řešena v Obecných obchodních podmínkách pro vydávání a používání čipových nosičů Karlovarské karty.
 16. Místo pro prodej a ověřování tiskopisů žákovských průkazů nebo průkazů ověřujících věk dětí do 3 let a cestujících do 15 let, a důchodců do 65 let, jejichž předložení je nutné k uplatnění zlevněného jízdného, je kancelář předprodeje jízdenek, Zeyerova 19, Karlovy Vary.

Čl. 5 Doklady potřebné pro vystavení Karlovarské karty a využívání příslušných druhů časového jízdného

1. Karlovarská karta se žadateli vystaví po vyplnění příslušné žádanky, předložení občanského průkazu, aktuální dokladové fotografie a zaplacení manipulačního poplatku ve výši stanovené tarifem DPKV, V případě nezletilých do 15 let žadatel předloží též rodný list nebo občanský průkaz zákonného zástupce, je-li v něm žadatel zapsán; Žádanku vyplňuje a podepisuje zákonný zástupce žadatele.
2. K pořízení první bezplatné jízdenky pro studenty 18-26 let a každé další, jejíž platnost začíná v měsíci října a později příslušného školního roku, je nutné předložit potvrzení o studiu příslušnou školou na celý školní rok. V případě předložení potvrzení o studiu školy mimo území ČR, je nutné přiložit úřední překlad tohoto potvrzení do ČJ.
3. K prodeji první zlevněné jízdenky pro důchodce do 65 let je nutné předložit rozhodnutí příslušného orgánu státní správy o přiznání starobního nebo plně invalidního důchodu (invalidita III. stupně ne starší 2 měsíce a poté každé 2 roky), případně ústířku poštovní poukázky pro příjemce: „Důchody – výplatní doklad“. V případě, že se jedná o rozhodnutí státního orgánu mimo ČR, je nutné přiložit úřední překlad tohoto rozhodnutí do ČJ.
4. K prodeji první časové jízdenky držiteli stříbrné a zlaté medaile prof. MUDr. Jana Janského je nutné předložit potvrzení Českého červeného kříže, že je žadatel držitelem zlaté nebo stříbrné medaile prof. MUDr. Jana Janského.
5. Nákup časových jízdenek na Karlovarskou kartu je možný na období stanovená tarifem DPKV, s možností volby počátku platnosti. Zakoupit příslušnou časovou jízdenku lze nejdříve 60 dní před datem její platnosti.
6. Za doklad osvědčující věk dítěte do 3 nebo 6 let při uplatnění nároku na bezplatnou přepravu se považuje OP, cestovní pas nebo kopie rodného listu dítěte; nárok lze prokázat i průkazem dopravce osvědčujícím věk dítěte, který lze vystavit v předprodeji jízdenek DPKV po předložení uvedených dokladů za poplatek dle tarifu DPKV.

Čl. 6 Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek

1. Cestující s dětským kočárkem je povinen do vozidla nastoupit a vystoupit jen dveřmi označenými příslušným piktogramem a kočárek umístit na přilehlé plošině. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
2. Na jedné plošině vozidla smí být přepravován pouze jeden dětský kočárek. Řidič vozidla může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků.
3. Do autobusu/vozu lanové dráhy lze nastoupit s dětským kočárkem pouze po souhlasu řidiče/průvodčí lanové dráhy. Výstup s dětským kočárkem je cestující povinen včas signalizovat řidiči dvojitým stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“.
4. Naložení a vyložení dětského kočárku si musí cestující zajistit sám.
5. Pokud řidič nebo pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem do vozidla nastoupit.
6. Za přepravu kočárku bez dítěte se platí přepravné, přičemž podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vozidla přednost.
7. Dětské kočárky jsou ve složeném stavu považovány za zavazadlo a nevztahují se na ně ustanovení o dětských kočárkách, pokud není současně přepravováno i dítě.
8. Za průvodce přepravovaného kočárku s dítětem se považuje pouze jedna osoba starší 15 let za podmínky, že se po celou dobu přepravy nachází v bezprostřední blízkosti kočárku.
9. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
10. Přeprava jízdních kol a koloběžek je povolena pouze se souhlasem řidiče či průvodčího lanové dráhy v závislosti na aktuální kapacitě a vytíženosti vozidla. Podmínky pro přepravu jízdních kol jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vozidla přednost.

Čl. 7 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Dopravce vyhrazuje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech příměstské dopravy a lanových drahách nejméně dvě místa k sezení a na linkách městské dopravy nejméně šest míst k sezení. Tato vyhrazená místa mohou ostatní cestující obsadit pouze v případě, kdy na ně neuplatňuje nárok cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Stojí-li v zastávce současně více vozidel, dopravce zajistí opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označnicku zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepečkou holí.
2. Cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace musí být v městské hromadné dopravě umožněn nástup do vozidla i výstup z vozidla všemi dveřmi, které jsou určeny pro cestující.
3. V autobusech/vozech lanových drah je možné přepravu osob na vozíku pro invalidy uskutečnit pouze s vědomím řidiče/průvodčí lanových drah. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit. Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy do vozidla a jeho vyložení musí být provedeno v době co nejkratší. Před zastávkou, kde hodlá vystoupit, oznámí osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející výstup z vozidla dvojitým stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“ nebo tlačítka, umístěného v dosahu osoby na vozíku pro invalidy.
4. Vozík pro invalidy musí být umístěn tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost osob na vozíku pro invalidy ani ostatních osob. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“).
5. Cestující se při nástupu řídí u nízkopodlažních vozidel mezinárodním symbolem přístupnosti, u ostatních vozidel piktogramem kočárku.
6. Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit na určených místech ve vozidle jen se souhlasem řidiče.
7. Řidič nebo pověřená osoba odmítne přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo plně obsazeno nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodržel některé z ustanovení Smluvních přepravních podmínek.

Čl. 8 Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1. Cestující musí dbát, aby včas do vozidla nastoupil a včas z vozidla vystoupil. Při nástupu a výstupu musí používat dveře podle jejich označení. Vystupující cestující mají přednost před nastupujícími.
2. V zastávkách na znamení musí cestující, který hodlá nastoupit, dát včas znamení zvednutím ruky. Cestující, který hodlá vystoupit, musí včas použít signalizační zařízení.
3. Ve vozidlech vybavených tlačítky samoobslužného systému otevírání dveří si musí cestující otevřít dveře stisknutím příslušného tlačítka vně nebo uvnitř vozu.

4. Nástup a výstup mimo zastávku, s výjimkou mimořádných případů, stanovených dopravcem, není povolen.
5. Vyzádují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn řidiče nebo pověřené osoby z vozidla vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit.
6. Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vozidle zařízení k tomu určených.
7. Cestující je povinen bez vyzvání umožnit přednostní nástup a uvolnit místa vyhrazená pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.
8. Po příjezdu do konečné zastávky musí všichni cestující z vozidla vystoupit, nejedná-li se o spoj, který v konečné zastávce plynule navazuje na spoj jiné linky.
9. Cestujícímu při přepravě v zájmu zajištění bezpečnosti jeho i ostatních osob není zejména dovoleno:
 - a) nastupovat nebo vystupovat, pokud je dávana zvuková nebo světelná návěšt, a nenastupovat do vozidla, které je plně obsazeno nebo je za obsazené prohlásil řidič nebo pověřená osoba;
 - b) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla;
 - c) neoprávněně otevírat dveře vozidla a bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní, signalizační nebo jiná zařízení dopravce;
 - d) mluvit za jízdy na řidiče;
 - e) jíst a pít ve vozidlech a v přepravních prostorách lanových drah, kouřit ve vozidlech, přepravních prostorách lanových drah, na nástupištech, v přístřešcích a čekárnách městské hromadné a linkové dopravy.
 - f) stát, klečet nebo ležet na sedadlech a pokládat zavazadla na sedadla;
 - g) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo jakož i zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním a poškozovat vozidlo jakož i zařízení pro cestující;
 - h) zavěšovat se na záchytná madla a tyče ve vozidle;
 - i) chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (též reprodukovanou hudbu nebo řeč);
 - j) opírat se o dveře vozidla, bránit jejich otevírání a zavírání;
 - k) vyklánět se z oken a vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat ven;
 - l) používat sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard apod.) ve vozidle a v přepravním prostoru;
 - m) provozovat obchodní činnost nebo nabídku tiskovin či jiných věcí ve vozidlech a v přepravním prostoru;
 - n) jinak porušovat ustanovení Přípravního řádu nebo Smluvních přepravních podmínek.
10. Ohroží-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu, jedná se o přestupek podle obecně závazného právního předpisu.

Čl. 9 Podmínky přepravy zavazadel

1. Cestující může vzít s sebou do vozidla ruční zavazadlo, spoluzavazadlo nebo živé zvíře, pokud jsou splněny podmínky pro jeho přepravu.
2. Cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše 3 zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg. Zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost nebo zájem ostatních osob, případně podle pokynů řidiče nebo pověřené osoby. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu.
3. Zavazadla, která lze přepravovat bezplatně a zavazadla, která podléhají placení přepravného, určují Tarify DPKV. Placení přepravného podléhají i zavazadla, u kterých přesahuje jen jeden z limitujících rozměrů.
4. Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vozidla ani do přepravního prostoru:
 - a) věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřeními orgánů státní správy;
 - b) nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat, vyjma látek uvedených v odst. 11;
 - c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo (brusle mohou být přepravovány pouze v ochranném obalu);
 - d) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž;
 - e) nabitě stříelné zbraně (nevztahuje se na stříelné zbraně příslušníků armády a policie, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy);
 - f) předmět, jehož rozměry přesahují 50x60x80 cm nebo předmět tvaru válce, delší než 3 m nebo o průměru větším než 20 cm a předmět deskového tvaru, je-li větší než 100x150x10 cm, i když přesahují jeden z těchto rozměrů; výjimku tvoří dětské kočárky, vozík pro invalidy, jeden pár lyží s holemi a jízdní kolo na příměstských linkách a lanových drahách.
5. Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla nebo přepravního prostoru psa nebo jiná drobná zvířata (pokud tomu nebrání veterinární opatření), jsou-li umístěna ve schránkách s nepropustným dnem nebo jiných vhodných zavazadlech a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.). Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
6. Bez schránky lze vzít do vozidla a do přepravního prostoru pouze psa. Cestující přepravující psa bez schránky nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes způsobí, nebo uhradit úklid znečištěného místa.
7. Není-li pes umístěn ve schráně nebo jiným vhodným zavazdle, musí být před vstupem do vozidla nebo přepravního prostoru, po celou dobu přepravy a při výstupu z vozidla (opuštění přepravního prostoru) opatřen náhubkem a držen na krátkém vodítku, nejedná-li se o vodítko či asistenčního psa nevidomé nebo jinak hendikepované osoby. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
8. O možnosti přepravy cestujícího se psem bez schránky rozhoduje řidič/průvodčí lanových drah. Cestující musí řidiče uvědomit o svém úmyslu nastoupit. Řidič nebo pověřená osoba může v odůvodněných případech přepravu psa bez schránky odmítnout nebo pro něj určit místo ve vozidle.
9. V jednom vozidle může být přepravován nejvýše jeden pes bez schránky. Toto omezení neplatí, nastupuje-li do vozidla nevidomá či jinak hendikepovaná osoba s vodítkem nebo asistenčním psem, bere-li dva psy do vozidla jeden cestující a pro psy armády a policie.
10. Přepravné za psa, který není umístěn ve schráně nebo jiným vhodným zavazdle stanoví Tarify DPKV.
11. Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do autobusu, pokud to obsazení vozidla dovoluje, jednu ocelovou láhev s kapalným nebo chladicím médiem o celkové hmotnosti nejvýše 10 kg nebo jednu či dvě nádoby s naftou o celkové obsahu nejvýše 20 l. Oba druhy paliva nesmí být současně přepravovány v jednom vozidle. Průchod vozidlem s těmito věcmi je zakázán. Láhev nebo nádoba s uvedeným obsahem nesmí být poškozena ani zevně znečištěna a musí mít těsně uzavřený uzávěr. Cestující umístí láhev nebo nádobu na plošinu vozidla, která není určena pro přepravu dětských kočárků, a zajistí ji proti převržení nebo mechanickému poškození. Elektrické akumulátory lze brát s sebou jako zavazadlo jen tehdy, jsou-li odplynovací otvory zajištěny tak, aby z nich kapalina nemohla vystříknout; nabitě akumulátory musí být zajištěny proti zkratu. Elektrické akumulátory nesmějí být zevně znečištěny a musí být vždy postaveny na podlahu vozidla.
12. Přepravné za přepravu nebezpečných věcí, jejichž přeprava je povolena, se platí jako za přepravu zavazadel.

Čl. 10 Přepravní kontrola

1. Přepravní kontrolor se prokazuje odznakem nebo průkazem a je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoli během přepravy a v okamžiku vystoupení z autobusu/přepravního prostoru lanové dráhy předložit jízdní doklad. Cestující se nezbavuje této povinnosti ani mimo vozidlo, byl-li k předložení vyzván ve vozidle nebo při vystoupení z vozidla. V případě jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou příhrádku, včetně odebrání neplatného jízdního dokladu. Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené příhrádky. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je přepravní kontrolor, řidič, průvodčí lanové dráhy nebo pověřená osoba oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy.
2. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem a odmítá na místě zaplatit příhrádku v hotovosti, je povinen prokázat přepravnímu kontrolorovi své osobní údaje. Osobní údaje se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným státním orgánem.
3. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, cestující, který se neprokáže platným dokladem o zaplacení přepravného a cestující, který jiným způsobem poruší smluvní přepravní podmínky dopravce, je povinen zaplatit jízdné/přepravné zadané při registraci Virtuální karty dle platného Tarifu DPKV a příhrádku k jízdnému. Výše příhrádky k jízdnému je stanovena na 2.500,-Kč, možnosti jejího snížení v závislosti na způsobu a době úhrady příhrádky stanoví tarif DPKV.
4. Cestující, který zneužije systém Virtuální karty tím, že při registraci a aktivaci služby použije neplatné či pozmeněné dokumenty a tím poruší smluvní přepravní podmínky dopravce, je povinen zaplatit plné jízdné/přepravné zadané při registraci Virtuální karty dle platného Tarifu DPKV a příhrádku k jízdnému. Výše příhrádky k jízdnému je stanovena na 2.500,-Kč, možnosti jejího snížení v závislosti na způsobu a době úhrady příhrádky stanoví tarif DPKV.
5. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem a v době do 30 kalendářních dnů oznámí dopravci, že v okamžiku kontroly měl řádně zakoupenou časovou jízdenku na měsíc nebo delší časové období (vyjma jízdenky přenosné) a ten jeho tvrzení ověří jako pravdivé nebo v okamžiku kontroly vlastnil jiný jízdní doklad opravňující ho k bezplatné přepravě, který dopravci předloží, je povinností zaplatit příhrádku zproštěn. Využití tohoto ustanovení je cestující oprávněn maximálně jednou ve 12 po sobě jdoucích kalendářních měsících.
6. O zaplacení příhrádky vydá pověřený zaměstnanec dopravce cestujícímu potvrzení.
7. Pověřená osoba je oprávněna při zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně. Přepravní kontrolor je oprávněn provádět kontrolu cestujících též bezprostředně před nástupem či při nástupu do vozidla; cestující bez platné jízdenky, je oprávněn k přepravě nepřipustit, nezakoupí-li si v přítomnosti pověřené osoby neprodleně jízdní doklad ve vozidle.
8. Přepravní kontrolor je oprávněn pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby dopravce při ověřování oprávněnosti podnětů a stížností ze strany cestujících veřejnosti. Pořízené zvukové záznamy verbální budou uchovány po dobu max. 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby budou vymazány. U pohledávek, které jsou vymáhané v nalézacím řízení, budou zvukové záznamy vymazány po vydání pravomocného rozhodnutí soudu. Pořízené zvukové záznamy mohou být postoupeny pouze soudu a Policii ČR.

9. Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce.
10. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozí výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.
11. Osobní údaje o cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem nebo jim byla uložena povinnost zaplatit přírážku za porušování Smluvních přepravních podmínek (bod 5. tohoto článku) a neuhradí přírážku v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v evidenci DPKV za účelem ochrany práv DPKV. V případě úhrady plné výše pohledávky před podáním žaloby k soudu budou osobní údaje o cestujícím odstraněny nejpozději do 5 let od provedení úhrady, v případě podání žaloby k soudu pak do 10-ti let od podání žaloby nebo od ukončení vymáhání.
12. Cestující má právo se u DPKV dotázat, zda, jaké a k jakému účelu o něm DPKV zpracovává osobní údaje. Dotaz musí být učiněn písemnou formou.

Čl. 11 Závěrečná ustanovení

1. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné od 01. 01. 2024 na všech linkách provozovaných Dopravním podnikem Karlovy Vary, a.s.
2. Výňatek z těchto Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v autobusech a v přepravních prostorech, v plném znění jsou k dispozici na hlavní přestupní stanici MHD Tržnice, v kanceláři předprodeje jízdenek, Karlovy Vary, Zeyerova 19, případně na dalších vhodných místech a na internetových stránkách dopravce – <http://www.dpkv.cz>.

Čl. 12 Příloha

Nedílnou přílohou Integrovaných smluvních přepravních podmínek jsou **Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Karlovarského kraje**.

IDOK

Integrovaná doprava Karlovarského kraje

Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Karlovarského kraje

SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

ČD	České dráhy, a.s.
ČR	Česká republika
IDS	Integrovaný dopravní systém
KPT	Kontrola přepravních tržeb
PTV	Přepravní a tarifní věstník, vydává Ministerstvo dopravy ČR
PŘ	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (zkráceně "Přepravní řád")
Sb.	Sbírka zákonů České republiky
SPP IDOK	Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Karlovarského kraje pro veřejnou osobní dopravu
ČD SPPO	Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou osobní dopravu
IJD	Integrované jízdní doklady
BČK	Bezkontaktní čipová karta (zejména na platformě MIFARE DESFire EV1 se strukturou MAP, jejíž součástí je aplikace sloužící jako úložiště elektronických časových integrovaných jízdních dokladů (In Karta, Karlovarská karta, Mariánka, Plzeňská karta))
Tarif IDOK	Tarif v systému Integrované dopravy Karlovarského kraje pro vnitrostátní přepravu cestujících

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

POJMY:	
Dopravce	Fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu.

POJMY:	
Integrovaný dopravní systém	Obsluha určitého území, zajišťovaná několika dopravci na základě dohodnutých smluvních podmínek.
Jízdné obyčejné	Jízdné beze slevy.
Neobsazená stanice	Stanice, ve které není zřízena výdejna jízdních dokladů nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních dokladů.
Obsazená stanice	Stanice, ve které je zřízena výdejna jízdních dokladů, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních dokladů.
Osobní údaje	Jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele.
Pověřený zaměstnanec dopravce	<ul style="list-style-type: none"> - zaměstnanec dopravce vybavený kontrolním odznakem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů; - řidič autobusu oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů; - průvodčí nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, osobní pokladník nebo zaměstnanec dopravce pověřený jeho povinnostmi, oprávněný k odbavení cestujících; - zaměstnanec dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy. - osoba pověřená dopravcem, která není zaměstnancem dopravce <p>Oprávnění dokládá pověřený zaměstnanec dopravce průkazem; vzory průkazů jsou k nahlédnutí u těchto zaměstnanců ve vzorníku.</p>
Přirážka	Částka, která se vybírá za porušení přepravních podmínek stanovených PŘ z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.
Přirážka k jízdnému	Částka, která se vybírá k jízdnému, neprokáže-li se cestující na výzvu pověřeného zaměstnance dopravce platným jízdním dokladem.
Sleva	Jízdné nebo dovozné poskytované při splnění podmínek vyhlášených v Tarifu IDOK.
Stanice / zastávka	Místo s výpravním oprávněním pro osobní přepravu
Zóna	Území, které je vymezeno výčtem linek a tratí, resp. spojů a vlaků a současně výčtem zastávek a stanic, které v daném území leží.
Hraniční stanice / zastávka	Stanice/zastávka, která náleží do dvou sousedních tarifních zón
Prodejní místo	Místo, kde lze zakoupit IJD (časovou jízdenku), nabít BČK a požádat o personifikaci.

ČÁST PRVNÍ ROZSAH PLATNOSTI

1. Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Karlovarského kraje (SPP IDOK) vyhlášují podle zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR:

- AD Ligneta regionalbus s.r.o., Severní 872/15, 360 05 Karlovy Vary, IČ 26318741,
- Autobusy Karlovy Vary, a.s., Sportovní 578/4, 360 01 Karlovy Vary, IČ 25332473,

- BUS LIGNETA a.s., Severní 872/15, 360 05 Karlovy Vary,
IČ 06136249,
- Cvinger bus s.r.o., Nádražní 108, 362 21 Nejdek,
IČ 26370336,
- České dráhy, a.s., Nábřeží L. Svobody 1222, 110 15 Praha 1,
IČ 70994226,
- Dopravní podnik Cheb s.r.o., Sportovní 656/1, Drahovice, 360 01 Karlovy Vary
IČ: 17134641,
- Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s., Sportovní 656/1, 360 01 Karlovy Vary,
IČ 48364282,
- GW Train Regio a.s., U Stanice 827/9, 400 03 Ústí nad Labem,
IČ 28664116,
- LIGNETA autobusy s.r.o., Severní 872/15, 360 05 Karlovy Vary,
IČ 26315963,
- MĚSTSKÁ DOPRAVA Mariánské Lázně s.r.o., Tepelská 871/5b, 353 01 Mariánské Lázně,
IČ 26412501
- PECHOČIAKOVÁ - ZEPRA, s.r.o., Kozlov 1E, 364 71 Bočov,
IČ 27970809,
- Transdev Střední Čechy s.r.o., Lubenská 1588, Rakovník II, 269 01 Rakovník,
IČ 05661692,
- VV autobusy s.r.o., Václavské nám. 56/802, 110 00 Praha 1,
IČ 26346664,

(dále jen dopravci)

a

Koordinátor integrovaného dopravního systému Karlovarského kraje p. o.,
IČ 75035952

(dále jen Koordinátor)

2. SPP IDOK stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností dopravců a cestujících při přepravě osob na linkách a tratích ve spojích a vlacích zařazených do systému IDOK.
3. SPP IDOK , jejich doplnění a změny vyhlášují dopravci dle PŘ.
4. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek v osobní dopravě je uveden v Tarifu IDOK.

ČÁST DRUHÁ PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH

Kapitola I

Vznik a plnění přepravní smlouvy

- 1.** Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vznikne mezi dopravci a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
 - závazek dopravce přepravit cestujícího z nástupní do cílové stanice/zastávky řádně a včas spoji uvedenými v platném jízdním řádu za podmínek stanovených v PŘ, SPP IDOK a Tarifu IDOK;
 - závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu IDOK a dodržovat podmínky stanovené PŘ, SPP IDOK a Tarifem IDOK.
- 2.** Přepravní smlouva je uzavřena:
 - jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do prostoru označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem;
 - umožní-li dopravce cestujícímu, aby nastoupil do vlaku bez jízdenky a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vlaku. Podmínky odbavení cestujícího ve vlaku ČD jsou uvedeny v ČD SPPO.
- 3.** Přepravní smlouva je splněna:
 - řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy;
 - provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřeným zaměstnancem dopravce.
- 4.** Při plnění přepravní smlouvy více dopravci odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.

Kapitola II

Jízdní doklad

- 1.** Jízdním dokladem v systému IDOK se rozumí:
 - časová jízdenka zaznamenaná na BČK.
 - v případě, že odbavovací zařízení při načítání BČK nedetekuje IJD, např. z důvodu závady BČK, odbavovací zařízení neumí číst danou BČK apod., časová jízdenka zaznamenaná na BČK, nebo doklad o podání žádosti o zhotovení duplikátu BČK, spolu s dokladem o zakoupení IJD.
- 2.** Jízdní doklady IDOK se prodávají na prodejních místech dopravců. Seznam prodejních míst IJD zveřejní Dopravci a Koordinátor na svých internetových stránkách. Prodej jízdních dokladů IDOK do BČK Mariánka na prodejních místech ČD bude ode dne vyhlášení.

3. Jízdní doklady je cestující povinen předložit ke kontrole při každé výzvě pověřeného zaměstnance dopravce kdykoliv během přepravy nebo při pobytu v prostoru stanice/zastávky označeném jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem. Na dodatečně předložené jízdní doklady nebude brán zřetel.
4. Jízdní doklad nebo doklad o zaplacení ceny je neplatný, jestliže:
 - pro jeho použití cestující nedodržel podmínky stanovené PŘ, SPP IDOK a Tarifem IDOK,
 - je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - údaje neodpovídají skutečnosti, byly neoprávněně pozměněny nebo je jízdní doklad použit neoprávněnou osobou,
 - uplynula doba jeho platnosti,
 - je použit mimo zónu platnosti,
 - nejde o originál.
5. Cestující musí umožnit pověřenému zaměstnanci dopravce zjištění všech dostupných údajů z neplatného jízdního dokladu. Ustanovení tohoto článku se vztahuje i na průkazy opravňující držitele k zakoupení jízdenek se slevou.
6. Vzory průkazů a jízdních dokladů platných v systému IDOK jsou k nahlédnutí u pověřených zaměstnanců dopravců.

Jízdenka

1. Jízdenka je jízdní doklad, který cestujícího opravňuje k přepravě v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor označených jako veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.
2. Časová jízdenka opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd na spojích, pro které byla zakoupena (jedna tarifní zóna nebo více tarifních zón v IDOK).
3. Jízdenku lze zakoupit na více tarifních zón zároveň, s výjimkou zóny 32, kterou lze zakoupit pouze samostatně, jejím prodejcem je výhradně Dopravní podnik Karlovy Vary.
4. Časová jízdenka je zaznamenána na BČK.
5. Jízdenka není postupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

Platnost jízdenek a předprodej

1. Časové jízdenky platí do 24.00 hodin posledního dne období, které je na nich vyznačeno.

2. IJD lze v předprodeji zakoupit nejvýše 60 kalendářních dnů před prvním dnem platnosti.
3. Při pokračování jízdy i po skončení platnosti jízdního dokladu zaplatí cestující jízdné, na které prokáže nárok, ze stanice/zastávky, ve které spoj dle platného jízdního řádu naposledy zastavoval před 24:00 hod.
4. Příjezdem vozidla do hraniční stanice/zastávky končí platnost IJD pro předchozí tarifní zónu. Odjezdem vozidla z hraniční stanice/zastávky začíná platnost IJD pro následující tarifní zónu.
5. Jízdenka, která je podle Tarifu IDOK platná pouze ve spojení s vyjmenovaným dokladem (průkazem) je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem (průkazem) neprokáže při kontrole jízdenek, případně je-li tento doklad (průkaz) neplatný ze stanice nástupní do stanice cílové, je neplatný v den předložení jízdenky nebo je neplatný ve spoji, který cestující použil. V takovém případě cestující doplatí jízdné dle tarifu příslušného dopravce, na které prokáže nárok a přírážku k jízdnému nebo přírážku dle smluvních přepravních podmínek příslušného dopravce.
6. Jízdenka zakoupená u jednoho dopravce platí po celé sjednané přepravní cestě bez ohledu na to, zda přepravní smlouvu plní jeden či více dopravců.

Kapitola III

Jízdné, placení jízdného a reklamace

1. Cestující je povinen zaplatit za jízdenku jízdné dle Tarifu IDOK.
2. Jízdné lze uhradit v korunách českých v hotovosti, bezhotovostně, pokud je prodejní místo vybaveno zařízením k provádění bezhotovostních plateb, nebo z elektronické peněženky na BČK, avšak výhradně při nákupu na prodejním místě vydavatele příslušné BČK.
3. Jízdní doklady IDOK se prodávají na prodejních místech jednotlivých dopravců zveřejněných dle bodu II. „Jízdní doklad“ odrážka 2. Prodejní místa jsou označena symbolem IDOK.
4. Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Nesouhlasí-li vydaný doklad s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.
5. Jízdenka a doklad o zaplacení ceny je dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, potvrzením o zaplacení. Zjednodušený daňový doklad dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, vystaví na požádání cestujícího pověřený zaměstnanec dopravce na prodejním místě.
6. Plné (obyčejné) jízdné je cena za přepravu cestujících, kteří neuplatňují nárok na zlevněné (zvláštní) jízdné.
7. Zlevněné (zvláštní) jízdné je cena za přepravu cestujícího, který má nárok na slevu.
8. Za zlevněné (zvláštní) jízdné maximálně ve výši 50 % plného (obyčejného) jízdného uplatněného dopravcem se přepravují:

- Cestující od 6 let do 18 let.
 - Žáci a studenti ve věku od 18 let do 26 let, kteří se vzdělávají v základní škole nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia v ČR nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo mají obdobné postavení v zahraničí.
 - Cestující starší 65 let.
 - Osoby invalidní ve třetím stupni (dle zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů).
 - rodiče nebo soudem stanovení poručníci k návštěvě dětí zdravotně postižených, umístěných v zařízení v působnosti Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstva zdravotnictví nebo Ministerstva práce a sociálních věcí.
- 9.** Za zlevněné (zvláštní) jízdné maximálně ve výši 25 % plného (obyčejného) jízdného uplatněného dopravcem se přepravují držitelé průkazu ZTP a ZTP/P.
- 10.** Bezplatně se přepravují děti do 6 let ve všech vozových třídách (cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok na bezplatnou přepravu dětí do 6 let), průvodce držitele průkazu ZTP/P nebo vodící pes držitele průkazu ZTP/P.
- 11.** Cestující ve věku od 6 let do 15 let nárok na zlevněné (zvláštní) jízdné neprokazují. Cestující ve věku od 15 let do 18 let prokazují nárok na zlevněné (zvláštní) jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, který si dopravci navzájem uznávají, nebo studentským průkazem ISIC. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným v rámci IDOK.
- 12.** Žáci a studenti ve věku od 18 let do 26 let nárok na zlevněné (zvláštní) jízdné prokazují platným žákovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, tj. aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození, název školy. Nárok lze prokázat též platným studentským průkazem ISIC. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným v rámci IDOK.
- 13.** Cestující starší 65 let nárok na zlevněné (zvláštní) jízdné prokazují průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným v rámci příslušného IDOK.

14. Osoby invalidní ve třetím stupni prokazují nárok na zlevněné (zvláštní) jízdné „Potvrzením pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ vydaným Českou správou sociálního zabezpečení a úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího.

15. Osoby těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů prokazují nárok na zlevněné (zvláštní) jízdné průkazem ZTP nebo ZTP/P.

Držitel průkazu ZTP/P má nárok i na:

- bezplatnou přepravu svého průvodce ve 2. vozové třídě,
- bezplatnou přepravu invalidního vozíku,
- bezplatnou přepravu dětského kočárku, je-li dítě držitelem průkazu ZTP/P.

Průvodcem nevidomého může být i vodící pes, který se přepravuje bezplatně i ve vyšší než 2. vozové třídě. Bezplatná přeprava průvodce nebo vodícího psa nevidomých se poskytuje i tehdy, uplatňuje-li držitel průkazu ZTP/P jiné jízdné.

Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejíž je průvodcem.

Při použití vyšší než 2. vozové třídy zaplatí držitel průkazu ZTP nebo ZTP/P obvyčejné jízdné vyšší než 2. vozové třídy. Průvodce držitele průkazu ZTP/P platí rozdíl mezi obvyčejným jízdným vyšší než 2. vozové třídy a 2. vozové třídy, neplatí příplatek ve vlaku vyšší kvality.

16. IJD za zlevněné jízdné pro cestující ve věku 6 - 26 let nelze prodat s posledním dnem platnosti, který nastane později, než den, ve kterém cestující dovrší věk 26 let.

17. Pokud cestující zakoupí IJD za plné jízdné a v době jeho platnosti dovrší věku 65 let, může IJD vrátit. Nevyužitá část jízdného bude cestujícímu vrácena. Vrácená částka se vypočte postupem podle bodu 22.

18. Pověřený zaměstnanec dopravce je oprávněn uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně, zaplacení jízdného, přírážky k jízdnému nebo přírážky dle smluvních přepravních podmínek a tarifu příslušného dopravce, a to z nástupní stanice/zastávky do cílové stanice/zastávky, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezaplatí na místě. Nelze-li bezpečně zjistit stanici/zastávku, kde cestující nastoupil, je povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice/zastávky příslušného spoje, případně stanice/zastávky na styčném bodu několika dopravců. K dodatečně předloženým dokladům se nepřihlíží.

19. IJD zakoupený v předprodeji lze vrátit. Vrácení je možné výhradně na prodejním místě dopravce, u kterého byl zakoupen.

- 20.** V případě zakoupení IJD na prodejním místě lze tento IJD vrátit a provést storno prodeje bez srážky, pokud se tak stane nejpozději v časové lhůtě od zakoupení stanovené prodejcem IJD, ale výhradně na prodejním místě, kde se prodej uskutečnil. Při splnění této podmínky lze vrátit IJD také z důvodů na straně dopravců (např. chybný výdej platnosti jiné než chtěl cestující apod.).
- 21.** V případě vrácení IJD zakoupeného v předprodeji nejpozději před začátkem platnosti lze tento IJD vrátit a provést storno prodeje bez srážky.
- 22.** V průběhu platnosti lze vrátit pouze časové IJD s platností delší, než sedm dní. V případě vrácení IJD v průběhu jeho platnosti, bude cestujícímu vrácena částka snížená o srážku, která se vypočte v závislosti na počtu dosud uplynulých dnů od prvního dne platnosti jízdenky včetně dne platnosti, kdy cestující uplatnil právo na vrácení jízdného, podle vzorce: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 1/počet dnů platnosti IJD, dále zaplatí cestující manipulační poplatek 30 Kč.
- 23.** Při uplatnění storna nebo vrácení IJD se provede jeho vymazání z BČK.

Kapitola IV

Vztahy mezi Koordinátorem, dopravci a cestujícím

- 1.** Koordinátor a dopravci v zájmu péče o cestující zajišťují:
 - podávání informací o jízdním řádu dopravců, podle možností i o návazných spojích a vlacích;
 - podávání informací o SPP IDOK a Tarifu IDOK;
 - zveřejnění výňatků ze smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDOK na vývěskách;
 - pořádek, čistotu a klid ve vozidlech;
 - informování cestujících o názvu stanice/zastávky, jízdách spojů, přestupech, přípojích a podobně s využitím audiovizuálního zařízení, případně ve vybraných spojích pomocí informačních letáčků.
- 2.** Cestující se sám musí starat, aby do správného spoje nastoupil v nástupní stanici/zastávce, přestoupil v přestupní stanici/zastávce a ze spoje v cílové stanici/zastávce vystoupil (nezastavuje-li tam spoj, ve stanici/zastávce před ní) včas, na stanovených místech a na správné straně. Jedná-li se o stanici/zastávku, kde spoj zastavuje pouze na znamení, musí cestující, který chce do tohoto spoje nastoupit, dát včas viditelné znamení (např. zvednutím ruky); cestující, který chce z takového vystoupit, musí včas vyrozumět o svém úmyslu pověřeného zaměstnance dopravce ve spoji.
- 3.** Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve spoji řeší dotčená ustanovení smluvních přepravních podmínek jednotlivých dopravců.
- 4.** Pokud není vztah mezi cestujícím a dopravcem upraven v těchto smluvních přepravních podmínkách, řídí se příslušnými ustanoveními smluvních přepravních podmínek dopravce, jenž přepravu zajišťuje.

ČÁST TŘETÍ

PŘEPRAVA RUČNÍCH ZAVAZADEL A SPOLUZAVAZADEL A PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT

1. Přeprava ručních zavazadel a spoluzavazadel a přeprava živých zvířat v systému IDOK se uskutečňuje separátně bez vzájemné integrity a návaznosti spojů, a to dle smluvních přepravních podmínek a tarifu příslušného do systému zaintegrovaneho dopravce.

ČÁST ČTVRTÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto SPP IDOK nabývají účinnosti 1.1.2024
2. Koordinátor a dopravci si vyhrazují právo tyto SPP IDOK měnit a doplňovat. Změny a doplňky se vyhláší standardním způsobem dle PŘ.
3. Přílohu č. 1 Seznam linek a tratí zapojených do IDOK lze měnit a doplňovat dvoustrannou dohodou Koordinátora a dopravce, který příslušné přepravní spojení zajišťuje.

Příloha č. 1: Seznam linek a tratí zapojených do IDOK

Seznam linek a tratí zapojených do IDOK

Na následujících linkách VLD jsou do IDOK zapojeny všechny spoje:

- 100305 Praha, Zličín - Karlovy Vary, terminál
- 410101 Cheb - Libá - Hazlov
- 410102 Cheb - Františkovy Lázně - Poustka - Hazlov - Vojtanov
- 410103 Cheb - Františkovy Lázně - Hazlov - Aš - Podhradí - Aš, Doubrava
- 410104 Cheb - Františkovy Lázně - Hazlov - Aš - Hranice - Hranice, Trojmezí
- 410105 Aš - Krásná - Aš
- 410106 Cheb - Františkovy Lázně

- 410107 Cheb - Františkovy Lázně - Skalná - Křižovatka - Plesná - Nový Kostel - Luby
- 410108 Cheb - Františkovy Lázně - Třebeň - Milhostov - Nový Kostel - Luby
- 410109 Cheb - Lipová, Mýtina - Lipová - Lipová, Palič
- 410110 Cheb - Nebanice - Odrava - Okrouhlá - Tuřany - Kynšperk nad Ohří - Libavské Údolí - Sokolov
- 410111 Cheb - Okrouhlá - Dolní Žandov - Stará Voda - Velká Hleďsebe - Mariánské Lázně
- 410112 Mariánské Lázně - Lázně Kynžvart - Stará Voda - Dolní Žandov - Milíkov - Milíkov, Mokřina
- 410113 Mariánské Lázně - Valy - Lázně Kynžvart - Lázně Kynžvart, Lazy - Stará Voda
- 410114 Mariánské Lázně - Velká Hleďsebe - Drmoul - Trstěnice, Horní Ves - Tři Sekery, Krásné
- 410115 Mariánské Lázně - Zádub, Závišín - Mnichov
- 410116 Mariánské Lázně - Mariánské Lázně, Kladská - Prameny
- 410406 Teplá - Teplá, Staré Sedlo - Teplá, Křepkovic - Teplá, Mrázov - Teplá
- 410407 Teplá - Teplá, Služetín - Teplá, Poutnov - Teplá
- 420300 Nejdek - Děpoltovice - Karlovy Vary
- 420301 Nejdek - Vřesová - Chodov - Vintířov
- 420302 Nejdek - Šindelová - Rotava - Kraslice
- 420303 Nejdek - Vysoká Pec, Rudné - Nové Hamry - Nejdek
- 420304 Nejdek - Děpoltovice - Hroznětín - Ostrov
- 420306 Karlovy Vary - Nová Role - Božičany - Chodov
- 420307 Ostrov - Hroznětín - Děpoltovice - Nová Role - Chodov - Vřesová - Vintířov
- 420308 Karlovy Vary - Ostrov - Jáchymov - Jáchymov, Mariánská - Boží Dar
- 420309 Karlovy Vary - Ostrov - Jáchymov - Abertamy - Pernink - Horní Blatná - Potůčky
- 420310 Karlovy Vary - Ostrov - Hroznětín - Merklín - Pernink - Abertamy
- 420311 Karlovy Vary - Sadov, Bor - Hájek - Sadov - Otovice - Hroznětín
- 420312 Karlovy Vary - Dalovice - Sadov, Bor - Sadov, Stráň - Šemnice, Pulovice
- 420313 Karlovy Vary - Šemnice - Kyselka - Velichov - Vojkovice - Vojkovice, Jakubov
- 420314 Ostrov - Velichov - Vojkovice - Kyselka - Doupovské Hradiště, Lučiny
- 420315 Ostrov - Krásný Les - Stráž n. Ohří - Perštejn
- 420401 Karlovy Vary - Stružná - Bochoř - Verušičky - Čichalov - Žlutice
- 420402 Bochoř - Verušičky - Valeč
- 420403 Žlutice - Čichalov - Chyšce - Lubenec - Valeč
- 420404 Žlutice - Pšov - Žlutice
- 420405 Žlutice - Štědrá - Toužim - Teplá - Mariánské Lázně
- 420408 Toužim - Útvina - Krásné Údolí - Otročin - Bečov n. Teplou - Nová Ves u Bečova, Louka
- 420409 Bochoř - Toužim
- 420410 Karlovy Vary - Březová - Stanovice - Bečov n. Teplou - Toužim
- 420411 Karlovy Vary - Březová - Kolová - Pila - Bochoř, Javorná
- 420412 Karlovy Vary - Kolová - Pila - Stanovice - Stanovice, Hlinky - Bochoř, Javorná
- 420413 Žlutice - Čichalov - Verušičky - Valeč
- 420414 Bochoř, Těšetice - Bochoř - Bochoř, Kozlov - Bochoř, Javorná - Stružná - Bražec - Bochoř
- 421101 Karlovy Vary - Ostrov - Jáchymov
- 421111 Karlovy Vary - Sadov - Hájek - Ostrov - Jáchymov
- 480201 Kraslice - Rotava

- 480202 Kraslice - Rotava - Jindřichovice - Dolní Nivy - Vřesová - Vintířov - Chodov - Karlovy Vary
- 480203 Kraslice - Rotava - Šindelová - Přebuz
- 480204 Kraslice - Stříbrná - Bublava - Kraslice
- 480205 Kraslice - Kraslice, Sněžná - Kraslice, Kostelní - Kraslice
- 480206 Kraslice - Rotava - Šindelová - Jindřichovice - Dolní Nivy - Sokolov
- 480207 Sokolov - Šabina - Libavské Údolí - Kynšperk nad Ohří
- 480208 Sokolov - Citice - Bukovany - Chlum Svaté Maří - Kynšperk nad Ohří
- 480209 Sokolov - Svatava - Habartov - Kaceřov - Kynšperk nad Ohří - Libavské Údolí
- 480210 Sokolov - Bukovany - Habartov, Dukla - Chlum Svaté Maří - Habartov
- 480211 Sokolov - Svatava - Habartov - Josefov - Krajková - Oloví, Studenec
- 480212 Sokolov - Lomnice - Vintířov - Chodov - Vřesová
- 480213 Sokolov - Dolní Nivy - Vřesová - Vintířov - Chodov
- 480214 Sokolov - Královské Poříčí - Nové Sedlo - Chodov - Vintířov - Vřesová - Tatrovice
- 480215 Sokolov - Loket - Nové Sedlo - Chodov - Vřesová
- 480216 Vřesová - Vintířov - Chodov - Božičany - Nová Role
- 480217 Horní Slavkov - Loket - Nové Sedlo - Chodov - Vintířov
- 480218 Sokolov - Loket - Horní Slavkov - Krásno - Bečov n. Teplou - Nová Ves u Bečova
- 480219 Krásno - Horní Slavkov - Loket - Karlovy Vary
- 480220 Sokolov - Březová - Rovná

Na všech linkách MHD jsou do IDOK zapojeny všechny spoje ve městech:

- Aš
- Cheb
- Karlovy Vary
- Mariánské Lázně
- Ostrov
- Sokolov

Na následujících tratích jsou do IDOK zapojeny všechny vlaky kategorií Os a Sp:

- 140 Chomutov - Karlovy Vary - Cheb
- 141 Karlovy Vary - Merklín
- 142 Karlovy Vary dolní nádraží - Johanngeorgenstadt
- 144 Nová Role - Loket předměstí
- 145 Sokolov - Kraslice - Zwotental
- 146 Cheb - Luby u Chebu
- 147 Cheb - Bad Brambach
- 148 Cheb - Hranice v Čechách, Aš - Selb-Plößberg
- 149 Karlovy Vary dolní nádraží- Mariánské Lázně, Krásný Jez - Horní Slavkov-Kounice
- 161 Rakovník - Bečov nad Teplou
- 178 (Praha -) Plzeň - Cheb
- 179 Cheb - Schirnding