

## ŽÁDOST O ZABLOKOVÁNÍ/ODBLOKOVÁNÍ / ŽÁDOST O VYDÁNÍ DUPLIKÁTU / ŽÁDOST O ZMĚNU ÚDAJŮ V EVIDENCI

Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s., IČO: 48364282, DIČ: CZ48364282, se sídlem Sportovní čp. 656/1, 360 09 Karlovy Vary, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 341 (dále též jen „DPKV“), coby vlastník Karlovarské karty a Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., IČO: 25220683, DIČ: CZ25220683, se sídlem Plzeň, Východní Předměstí, Denisovo nábř. 920/12, PSČ 301 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710 (dále jen „PMDP“), coby vydavatel Karlovarské karty a vydavatel EPP.

Vypíňujte hůlkovým písmem / Povinné údaje jsou orámovány



### ŽADATEL(KA)

\*Tyto údaje budou vytištěny na Karlovarské kartě

■ \* Příjmení →

■ \* Jméno →

■ Titul →

■ \* Datum narození →

Souhlasím s uchováním fotografie v elektronické podobě →

■ Ano

■ Ne

■ Ulice →

■ Číslo →

■ Obec →

■ PSČ →

Adresa trvalého bydliště →

Koresp. adresa → ■ Obec →

Ulice

Číslo

PSČ

Kontrolní údaje → ■ Otázka →

■ Odpověď →

Žádám o ■ zablokování

■ odblokování Karlovarské karty č.

a zároveň ■ žádám

■ nežádám o vydání duplikátu k této Karlovarské kartě

ŽADATEL(KA)

### ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE ZÁSTUPCE (U DĚTÍ DO 15 LET)

■ Jméno →

■ Příjmení →

■ Titul →

■ Datum narození →

■ Adresa bydliště →

ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE

■ Vlastnoruční podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce →

■ V Karlových Varech dne →

■ Údaje ověřil(a) →

OVĚŘENÍ

### ZMĚNY V ÚDAJÍCH

■ \* Jméno →

■ \* Příjmení →

■ Titul →

■ Datum narození →

Adresa trvalého bydliště →

■ Ulice →

■ Číslo →

Korespondenční adresa →

■ Obec →

■ PSČ →

■ Telefon →

■ E-mail →

Kontrolní údaje → ■ Otázka →

■ Odpověď →

ZMĚNY V ÚDAJÍCH

■ Karlovarskou kartu si vyzvedněte ode dne →

nejpozději do 1 měsíce

■ V prodejně →

■ Karlovarskou kartu si vyzvedněte ode dne →

nejpozději do 1 měsíce

■ V prodejně →

■ Razítko prodejny →

■ Podpis osoby oprávněné za DPKV a PMDP →

■ Číslo žádosti →

VYZVEDNUTÍ

INFORMACE PRO ŽADATELE

**POVINNÉ ÚDAJE**

Údaje, bez jejichž uvedení není možno Karlovarskou kartu žadateli vyměnit, nebo jejichž uvedení je nutné pro určitou administrativní operaci, jsou na všech formulářích orámovány. Pokud jsou tyto údaje zákonem nebo jiným závazným právním předpisem definovány jako osobní údaje, je je vlastník Karlovarské karty a správce osobních údajů, tedy společnost Dopravní podnik Karlovy Vary, a. s., stejně tak jako společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a. s., povinen respektovat a dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

**ŽADATELÉ MLADŠÍ 15 LET**

Za děti mladší 15 let vyřizuje podání Žádosti i vyzvednutí Karlovarské karty (EPP) zákonný zástupce, zpravidla rodič, který podpisem Žádosti zároveň čestně prohlašuje, že je zákonným zástupcem žadatele a je oprávněn za žadatele činit právní jednání. Spolu s vyplněnou Žádostí předkládá svůj občanský průkaz, v němž je dítě zapsáno, nebo rodný list dítěte, a to i při vyzvednutí karty, a svůj občanský průkaz, nebo platné občanské průkazy, z nichž lze spolehlivě ověřit identifikační údaje (jméno, příjmení, bydliště) žadatele a zákonného zástupce a bez jakýchkoliv pochybností dovodit vztah mezi nimi.

**KONTROLNÍ ÚDAJE**

V Žádosti jsou jako nepovinné údaje uvedeny Otázka a Odpověď. Ty slouží pro telefonický kontakt Držitele karty se zákaznickou informační linkou. Obecné informace budou každému sděleny i bez hesla, pro konkrétní informace případně pro některé administrativní úkony (např. telefonické zablokování karty při ztrátě) však bude obsluha informační linky vyžadovat identifikaci Držitele karty, aby byla vyloučena možnost zneužití – bude

tedy vyžadovat správnou odpověď na tuto vámi zadanou otázku. Pokud nebude odpověď tazatele správná či pokud tazatel nemá kontrolní otázku uvedenu, nebude moci obsluha informační linky vyhovět.

Znění otázky je libovolné. Doporučujeme zvolit takovou odpověď, kterou je možno si bez problémů pamatovat a v případě potřeby není nutno ji nikde vyhledávat. Je samozřejmě možné jako otázku použít i slovo „heslo“ a za odpověď dosadit jakýkoliv řetězec alfanumerických znaků bez mezer.

**PŘÍKLAD MOŽNÉHO VYPLNĚNÍ**

Kontrolní otázka: nejoblíbenější film      Odpověď na kontrolní otázku: Postřižiny  
nebo

Kontrolní otázka: Heslo      Odpověď na kontrolní otázku: x25ky7

**SOUČÁSTÍ ŽÁDOSTI O VYDÁNÍ KARLOVARSKÉ KARTY**

Nedílnou součástí této žádosti jsou Obecné obchodní podmínky pro vydávání a používání čipových nosičů Karlovarské karty vydaných v systému Plzeňská karta / Obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku (dále i jen Obchodní podmínky).

Žadatel podpisem této Žádosti výslovně potvrzuje, že se s Obchodními podmínkami před podpisem této Žádosti řádně seznámil, a to zcela v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

**ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Ochrana osobních údajů žadatelů o Karlovarskou kartu a/nebo její výměnu či vystavení duplikátu a držitelů EPP je předmětem obecných zásad ochrany osobních údajů v DPKV a PMDP a je prováděna v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Žadatel o Karlovarskou kartu a/nebo její výměnu či vystavení duplikátu a držitel EPP v souvislosti s podáním této Žádosti bere na vědomí, že údaje označené v této Žádosti jako povinné potřebuje vlastník a vydavatel karty pro to, aby žadatel mohl poskytnout požadovanou službu, tedy umožnit mu užívání Karlovarské karty v plném rozsahu. Zákonost zpracování je dána čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje označené jako nepovinné slouží pro efektivnější komunikaci stran v případě potřeby (např. při nálezů Karlovarské karty apod.). Zákonost zpracování je dána čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Žadatel bere na vědomí, že vlastník karty je správcem jeho osobních údajů, stejně tak jako vydavatel karty, a že sdělené osobní údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresa, fotografie, e-mail, telefonní číslo, podpis, u dětí do 15 let navíc i jméno, příjmení, datum narození a adresa zákonného zástupce) budou správcem uchovány, zpracovány a použity v rámci celého fungování a provádění projektu jednotného kartového odbavovacího systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových karet určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosičů aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy vč. elektronické peněženky (dále též jen „karta“), a to pro účely vydání karty a správy jejího životního cyklu, využívání karty v rámci provozu návazných systémů pracujících s číselnými identifikátory karty, využívání služeb zpřístupněných držiteli karty prostřednictvím jednotlivých kartových aplikací, které držitel karty využívá, vč. elektronické peněženky. Bližší podmínky o rozsahu zpracovávaných osobních údajů, účelu a době jejich zpracování, příjemcích osobních údajů, právech žadatele atd. jsou obsahem zásad ochrany osobních údajů (Informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s ochranou osobních údajů), které byly žadateli při vyplňování Žádosti/Smlouvy předloženy k seznámení. Jejich text je dostupný rovněž na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) v sekci Povinně zveřejňované informace/ Ochrana osobních údajů a [www.dpkv.cz/cms/gdpr](http://www.dpkv.cz/cms/gdpr).

Žadatel zároveň bere na vědomí, že vydavatel a vlastník karty může jeho osobní údaje zpřístupnit zpracovatelům osobních údajů, kteří se účastní či budou účastnit projektu jednotného kartového odbavovacího systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových karet určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosičů aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy vč. elektronické peněženky, či nabízejících využít karty v rámci svých služeb (např. knihovny, divadla, kina aj.), avšak vždy za předpokladu, že takový zpracovatel poskytne Vydateli dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů. Zpracování osobních údajů bude ukončeno, jakmile skončí smluvní vztah založený Žádostí, pokud nebude další zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, či pro účely oprávněných zájmů správce.

Žadatel bere výslovně na vědomí, že jeho osobní údaje poskytnuté v této Žádosti budou užívány a zpracovány jak DPKV, tak PMDP.

**V Karlových Varech dne****Vlastnoruční podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce**

**Stvrzuji svým vlastnoručním podpisem, že jsem převzal Karlovarskou kartu č. →**

**s platností do →**

**a že údaje vytištěné na kartě souhlasí s údaji uvedenými v žádosti.**

**V Karlových Varech dne****Podpis žadatele(ky)/zákonného zástupce**