

# NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY k aplikaci Vary Virtual



# NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

## **MOHU MÍT ZÁROVEŇ PLASTOVOU KARLOVARSKOU KARTU A APLIKACI VARY VIRTUAL?**

Možnost vlastnit Karlovarskou kartu v podobě plastové kartičky zůstává i nadále, avšak nově si uživatelé časových kuponů budou muset vybrat, který nosič budou využívat pro své placené dlouhodobé jízdné. Technicky není možné, mít nahrané časové jízdné na obou nosičích najednou, tj. jak v mobilní aplikaci, tak i na plastové Karlovarské kartě. Je ale možné mít mobilní aplikaci, v ní nahraný časový kupon a zvolit si jako identifikátor mobilní telefon nebo např. bankovní kartu.

## **POKUD MÁM NÁROK NA ZLEVNĚNÝ ČASOVÝ KUPON, MUSÍM NĚKAM OSOBNĚ?**

Registrace neboli vytvoření virtuální Karlovarské karty v mobilní aplikaci Vary Virtual probíhá jednoduše, zcela online a bez nutnosti návštěvy a autorizace v předprodejní kanceláři v Zeyerově ulici. Při přepravní kontrole je však cestující povinen předložit doklad o nároku na zlevněné jízdné. Cestující, který zneužije systém Virtuální karty tím, že při registraci a aktivaci služby použije neplatné či pozměněné dokumenty, poruší tím smluvní přepravní podmínky dopravce a vystavuje se tak sankcím.

## **CO KDYŽ ZMĚNÍM ADRESU, PŘÍJMENÍ NEBO JINÉ OSOBNÍ ÚDAJE?**

Změnu údajů provedete po přihlášení k Vašemu účtu v záložce „můj účet“.

# NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

## **CO SE STANE, KDYŽ ZTRATÍM MOBILNÍ TELEFON/BANKOVNÍ KARTU?**

*Stejným způsobem postupujte i v případě odcizení nebo výměny mobilního telefonu/platební karty.*

Přihlaste se ke svému účtu a přiřazený mobilní telefon/bezkontaktní platební kartu si zablokujte (záložka „identifikátory“, tlačítko „blokovat“).

Časové předplatné si převedte na nový mobilní telefon/bezkontaktní platební kartu (záložka „jízdni kupóny, tlačítko „převést kupón“). Časové předplatné bude aktivní do 1 hodiny od jeho převedení.

## **POKUD BUDU MÍT PŘI PŘEPRAVNÍ KONTROLE VYBITÝ MOBILNÍ TELEFON, DOSTANU POKUTU?**

*Stejným způsobem postupujte i v případě, že si zapomenete mobilní telefon/platební kartu.*

Revizor či revizorka v tomto případě protokol o přepravní kontrole vypíše, ale stačí přijít do 30 kalendářní dnů s nabitým mobilním telefonem do předprodejní kanceláře v Zeyerově ulici a prokázat, že máte nabitý časový předplatný kupón, a pokuta vám účtována nebude.

## **CO KDYŽ NEBUDU MÍT PŘI PŘEPRAVNÍ KONTROLE PŘIPOJENÍ K INTERNETU?**

Nákupy v aplikaci je možné provádět pouze on-line, ale pokud již máte zakoupený předplatný časový kupón, můžete se jím prokazovat, aniž byste potřebovali internetové připojení.

## **INFORMAČNÍ LINKA**

**+420 722 988 144**

**všední den od 8:00 do 16:00**

**[dpkv@dpkv.cz](mailto:dpkv@dpkv.cz)**